

AUTAMME MIELELLÄMME
Asiakaspalvelumme palvelee arkisin
ma-pe klo 9-16 numerossa **050 464 9770**
tai sähköpostilla **asiakaspalvelu@martinex.fi**



PALAUTUSLOMAKE

Meille Martinexilla on tärkeää että olet tyytyväinen ostoksiisi, ja siksi tarjoamme asiakkaillemme 14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden lähetyksen vastaanottamisesta. Huomaathan, että palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan.

Täytä tämä palautusilmoitus huolellisesti ja liitä se lähetyksen mukaan. Mikäli ilmoituksen tulostaminen ei ole mahdollista, vapaamuotoinen ilmoitus yhteystiedoilla, tilausnumerolla ja palautettavien/vaihdettavien tuotteiden tiedoilla riittää.

YHTEYSTIEDOT

Nimi:

Puhelinnumero:

Tilausnumero:

Postiosoite:

Sähköpostiosoite:

Palauttaminen on sinulle maksutonta. Pakkaa tuotteet huolellisesti alkuperäispakkaukseen (tai vastaavaan) ja toimita Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen. Postin toimipisteessä tulee antaa sopimustunnus 646551, Matkahuollon toimipisteissä toimii asiakaspalautuskoodi 9524767. Tilauksen tai palautettavien tuotteiden hinta korvataan sinulle mahdollisimman pian palautuksen saavuttua meille.

Mikäli tilaamasi tuote on vahingoittunut, pyydämme sinua olemaan ensin yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse: asiakaspalvelu@martinex.fi.

Tuotenumero ja tuotenimi

Toivottu korvaava tuote

Palautuskoodi

-----	-----	<input type="checkbox"/>
-----	-----	<input type="checkbox"/>
-----	-----	<input type="checkbox"/>
-----	-----	<input type="checkbox"/>
-----	-----	<input type="checkbox"/>

PALAUTUSKOODIT: 1. EI VASTANNUT ODOTUKSIA 2. VÄÄRÄ TUOTE 3. VIALLINEN TUOTE 4. MUU SYY

Päiväys

Allekirjoitus

Lisätietoja: www.martinex.fi/palauttaminen